

轉眼間，我將踏入教學生涯的第七個年頭，回望這六年教學中，我嘗試過不同的方法去教導和幫助學生成長，而其中「正向行為支援」是我很認同的教學理論。

正向行為支援是以正向思考的方式看待問題行為，認為行為問題的發生，有其目的或用意，如果能掌握問題行為發生的原因或動機，進而教導正確的行為表達方式或替代行為，問題行為自然得以減少。

對於問題行為的處理，傳統上多以懲罰去減少或抑制行為問題，但效果往往短暫及有限，不少行為問題仍會再度出現。記得我第一年教學時，有位同學上課時經常離位，屢勸下仍沒有改善，結果我懲罰他寫金句，此後他便沒有在我的課堂中離位。當我以為成功時，發現他在其他課堂中仍然經常離位，這說明他只是怕了我，問題行為仍然存在。

相反，有位學生常為小事發脾氣，有時候甚至會動手打人，我試過不同方法處理，但效果不明顯。結果有社工建議嘗試先了解他發脾氣的原因，發現某位同學經常小息時騷擾他，但他口肌較弱，不願溝通，結果便以發脾氣來終止別人的騷擾。找出了原因後，我和社工嘗試作出預防的工作，如調配座位及讓他小息時服務同學，亦教導他正確的表達方式及替代行為，讓他知道老師及社會會耐心聽他說話及給予協助，並告訴他若再遇到類似的情況應先離開讓自己冷靜，例如去洗面，結果他的行為問題慢慢得到了改善。這次的經驗告訴我，運用正向行為支援策略雖然時間較長，進展較慢，但卻更為正面、持久及讓學生覺得被尊重。

記起一個實驗，其中講者不斷告訴群眾不要想一隻粉紅色的大象，千萬不要想一隻粉紅色的大象，結果粉紅色的大象就出現在人們的腦海。這情況就像老師告訴學生不要食太急，他就越食越急，不要跑，他就越跑越快。這提醒我，處理學生的行為問題，並非只告訴他不應做什麼，而是當學生出現行為問題時，應正向去處理，期望我可更懂得運用此策略去幫助學生。