

轉眼執教鞭已二十載，猶記得受訓期間的點滴。學院課程涵蓋本科知識、教學法、課室管理、心理學、輔導等。而最吸引我的課堂就是教學理論。聽著教授講述理論，再憑自己的生活經驗把兩者聯繫，覺得學者所說的、所觀察的甚有道理。在實習時加以運用，慢慢自己的教學風格也開始定形。

我應用得最多的理論是 Skinner 的強化理論 (Reinforcement Theory)。正強化是當個體在組織出現了預期的行為時，即時對該行為予以正面的回饋、回應。即時的回饋能加強該行為出現的次數。回應的時間、方法、次數也有學問。不同的個體，回饋也要有所調整。例如一個 3 歲小孩，他願意和弟弟一起看圖書，當家長看見此情景時，可以即時以動作（豎起拇指）、語言（讚賞說：「哥哥，你好乖！願意和弟弟一起看圖書，一起分享！媽媽覺得好開心！」）及面部表情（笑容）回應。

以下試簡單分析回應內容及背後的理念：

回應內容		理念
1. 即時		➤ 讓個體知道現在正進行的行為是被讚賞（並非昨天的行為），有助強化及加深記憶
2. 動作讚賞	豎起拇指	➤ 透過肢體語言配合說話及面部表情，能讓個體知道他的行為被肯定。初階段可同時用動作、語言及面部表情作回應。慢慢個體可以單憑動作、語言或面部表情，知道自己被肯定
3. 語言讚賞	哥哥，你好乖！	➤ 告訴個體：「你被欣賞」
	願意和弟弟一起看圖書，一起分享！	➤ 具體告訴個體他哪個行為被肯定/欣賞（描述要具體）
	媽媽覺得好開心！	➤ 告訴個體自己的感受。把個體與我聯繫。加入感受詞彙，豐富個體對感受的認知
4. 面部表情	笑容	➤ 讓個體學習閱讀面部表情。對於年幼的個體，表情宜誇張。在潛移默化的過程中，個體可能會習得相關的表情並應用在日常生活中

強化理論最重要的一點便是，成年人可以慢慢減少獎賞 (fade out)，而預期的行為仍會出現，不會減少。即預期行為慢慢內化，個體漸漸擁有這行為，並成為他的特性，如上面的例子，與弟弟分享慢慢會成為哥哥的特性。

運用強化理論，其實也可以很個別化，例如有些個體根本不會注視你、或不喜歡食物作獎勵、或很少正向行為出現。此時作為父母、教師的，就得動腦筋、多觀察個體的喜好及正向行為。例如個體喜歡畫畫、寫字、唱歌或聽歌等，我們可投其所好。透過圖像、文字、唱首獎勵歌（用他喜歡的曲填新詞）等。一旦見到個體的正向行為立即讚賞，那怕是一個很小的事。家長及教師需想盡辦法打開他的心窗，與個體建立關係。當關係建立後，才能產生互動。

我喜歡強化理論，不單是它能強化個體的正面行為，它更能使個體認知何謂「好行為」，並能建立個體的自信及促進兩者的關係。有了關係的基礎，對於日後的輔導工作將有很大的幫助。