

翠林的工作文化--〈傳情〉

黎美琪

工作文化是指在一個組織或公司中，員工之間所共享的價值觀、信念、行為規範和習慣。這些要素共同定義了工作環境的氛圍和特徵，影響著員工的互動方式及工作態度。工作文化可以包括以下幾個方面：價值觀與信念：組織所重視的核心價值，例如誠信、創新、團隊合作和客戶至上等。行為規範：員工在工作中應遵守的行為標準和規則，包括工作倫理、溝通方式和決策過程。管理風格：領導層如何管理和激勵員工，包括領導風格（例如權威型、民主型或放任型）和管理政策。工作環境：物理和心理工作條件，如辦公室設計、工作時間安排、福利待遇和工作壓力。人際關係：員工之間的互動和合作方式，包括團隊合作、同事之間的競爭與合作、以及上級與下屬之間的關係。儀式和慶典：組織內部的慶祝活動、會議和儀式，這些活動可以增強員工的歸屬感和凝聚力。在翠林工作面對的不只是行政工作，翠林的工作文化環環的緊扣著的我們心中的「至愛」。我們的工作文化全基於我們至愛的學生。

適逢上年度舉辦的 50 周年校慶活動，聯絡上熟悉的舊生與家長、學生們在翠林重聚喜悅的情境瀝瀝在目。舊生回來時的興奮、緊張，眼神中尋找著自己喜歡的老師、重複著以往的話題、如友人般分享著自己的工作歷程、如家人般開懷說笑...如時光倒流一樣，就連與人打招呼的不恰當動作也一模一樣，這刻再重提以往的金句：「揮揮手，打招呼」，「用心錫」後，行為又變回斯文，有禮。純真的他表現著以往的禮貌，揮揮手在向老師們示好。這一份情，與他們相處過才會體諒，與他們經歷過才會聽從。

往後可能還遇著很多不同特質的學生，可能要以「能得利」、「咩呀?」、「牛有 4 個胃」作相認，但亦希望他們能繼續乖乖的面對自己的未來與挑戰，繼續幸福地活在有情有義的環境中。