

我在特殊教育界工作了九年，我認為我們的孩子們，最需要的是成人耐心地聆聽他們的心聲、回應他們的需求。

我的女兒剛好七個半月大，最近她常常用玩具敲打物件。外公、外婆看見都為此感到煩惱，並嘗試制止她的行為。但是透過閱讀一些育兒書籍，得知這個階段的嬰兒，正在學習事物的因果關係及喜歡探索聲音。因此，我明白女兒敲打玩具，並不是頑皮的表現，其實她正在學習，當兩件硬物碰撞在一起，能夠製造出聲響。當我細心觀察，還會發現偶爾她拾起軟綿綿的玩具來敲打，發覺並不會發出聲響時，她便会停止敲打。當明白女兒行為背後的原因後，我不會阻止她敲打玩具，反而，我會扶著她的小手，教她要輕輕地、安全地進行敲打遊戲。

我們的孩子們，未必善於主動地用準確的言語來表達自己的情感與需要。他們會用各種方法，嘗試引起成人的注意，藉此希望得到成人的幫助。如果，我們只看到他們的行為是否正確，而忽略行為背後的原因，結果，既未能回應他們的需求、解決他們的困難，而且不能教曉他們正確的表達方法。

因此，教育的工作，就從老師耐心地聆聽孩子的心聲開始！